

Position Paper Bedrijfskunde

Bedrijfskundige context

Als bedrijfskundige werk je in, met en tussen organisaties waarbij het niet alleen (meer) gaat om het belang van de enkele organisatie maar steeds vaker om het dienen van een groter maatschappelijk belang. Vanuit het denken in ecosystemen vorm je een visie op transitie in en buiten organisaties. Je vertaalt maatschappelijke, technologische en ecologische vraagstukken naar concrete oplossingen. Zo bevorder je een circulaire economie waarin maatschappelijke en ecologische grenzen worden gerespecteerd.

Je bent een ondernemende, reflectieve, nieuwsgierige en bezielde professional die met lef aan welzijn van mensen en organisaties werkt. Je laat je inspireren door het christelijke principe van rentmeesterschap: mensen zijn geroepen om te bouwen en te bewaren. Je gaat uit van het principe dat mensen creatieve, kwetsbare en coöperatieve wezens zijn. Je streeft naar inclusiviteit door ook aandacht te geven aan mensen die niet goed mee kunnen komen in de samenleving.

Je weet wat jou in beweging brengt, uit welke bronnen je put en wat voor jou goed werk is. Dit maakt je weerbaar en veerkrachtig en geeft je het vermogen duurzame impact op de samenleving te hebben.

Bedrijfskundige rollen

Vanuit de beschreven context worden drie rollen voor een bedrijfskundige onderscheiden.

Diagnosticus

Als bedrijfskundige onderzoek je de effectiviteit van een organisatie (onderdeel) en analyseer je de context en oorzaken van haar (dis)functioneren. Je pakt met behulp van theoretische kennis en praktijkervaring concrete problemen aan, benut kansen en ontwikkelt innovaties. Je bent gericht op het doel en de missie van de organisatie. Je doet hierin jouw rol als diagnosticus steeds recht aan doordat je vanuit meerdere invalshoeken kijkt naar organisatievraagstukken. Hierbij heb je niet alleen oog voor financieel-economische waarde maar ook voor sociale en ecologische waarde. Dit vraagt om samenwerken met stakeholders binnen en buiten de organisatie.

Dit alles doe je vanuit een positief kritische, ondernemende en nieuwsgierige houding, zodat:

1. je zicht krijgt op de geschiedenis, cultuur en de intermenselijke relaties van en in de organisatie;
2. je vertrouwd raakt met de bedrijfsprocessen, innovaties in de branche en producten/diensten die geleverd worden;
3. en je zoekt naar de onderliggende vraag en ontdekt wat het echte probleem of dilemma is.

Ontwerper

Als bedrijfskundige ben je op zoek naar mogelijkheden om de effectiviteit van processen en samenwerkingen in en tussen organisaties te verbeteren, samen met interne en externe stakeholders. Bij het (her)ontwerpen zoek je actief naar passende innovatieve oplossingen. Je werkt nooit alleen, maar altijd met andere disciplines. Daarnaast houd je rekening met de belangen van diverse stakeholders. Je streeft in het ontwerpen naar meervoudige waardecreatie; het gaat niet alleen om winst of om de wensen van de klant maar ook om wat bevorderlijk is voor de samenleving.

Je bent proactief en betreft mensen bij wat je doet. Een bloeiend en toekomstbestendig bedrijf maak je samen doordat:

1. je samenwerkt met anderen om zo de juiste impact te kunnen realiseren;
2. je zorgt voor goede menselijke verhoudingen en je bevordert samenwerking tussen mensen en hebt oog voor de verschillende gaven en talenten die mensen hebben;
3. en je het ontstaan van een organisatie stimuleert waarin mensen samen verantwoordelijkheid dragen, waarin creativiteit gestimuleerd en waarin innovatie wordt nagestreefd.

Veranderaar

Als bedrijfskundige (bege)leid je (complexe) veranderprocessen vanuit een integrale procesaanpak en op participatiegerichte manier. Hier is lef en soms tegendraads handelen nodig om de organisatie een stap verder te brengen. Je hebt steeds oog voor de menselijke maat. Regels, procedures en protocollen zijn belangrijk, maar het draait ook om mensen en om de manier waarop zij hun talenten kunnen inzetten.

Je bent sensitief in het herkennen van verschillende belangen en perspectieven en hebt tact in het omgaan met schurende knelpunten. Je neemt verantwoordelijkheid om deze te benoemen en hierin keuzes te maken. Dit doe je doordat:

1. je kritisch bent, positie durft in te nemen en zaken aan de orde stelt waar mensen niet direct op zitten te wachten, maar die wel belangrijk zijn;
2. je problemen niet uit de weg gaat en steeds naar kansen en mogelijkheden zoekt die zich voordoen, zowel in de organisatie als tussen de organisatie en haar omgeving;
3. en je niet alleen rekening houdt met het goede van mensen, maar je ook beseft dat iedereen (dus ook jij) zijn beperkingen heeft.