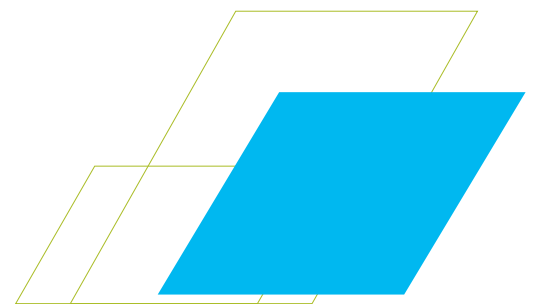




Studerende medewerkers en jouw organisatie

Praktische informatie voor werkgevers
over zakelijke deeltijdopleidingen





Investeren in de ontwikkeling van jouw medewerkers

Zakelijke hbo bachelors

De ontwikkelingen in de maatschappij gaan razendsnel. Daardoor veranderen bedrijven en de rollen die mensen binnen de organisatie moeten vervullen. Als werkgever wil je natuurlijk dat jouw medewerkers zich mee blijven ontwikkelen. Op het vlak van communicatie, human resource management en bedrijfskunde biedt de Christelijke Hogeschool Ede deeltijdopleidingen op hbo-niveau. Ontwikkeld in samenwerking met het bedrijfsleven, afgestemd op de werkomgeving en wensen van de studerende professionals en met de kwaliteit die je mag verwachten van een hogeschool die zich al 14 jaar op rij de nummer 1 Middelgrote Hogeschool van Nederland mag noemen.

Associate degree, post-hbo Management, masterclasses, cursussen en andere maatwerkopleidingen

Naast drie deeltijd bachelors biedt de CHE nog meer zakelijke opleidingen, waaronder de Ad ICT Service Management. Een Ad-opleiding, ook wel Associate degree, is een verkorte hbo-opleiding van 1 tot 2 jaar. De post-hbo Management biedt jouw medewerkers de mogelijkheid te groeien in hun zakelijke en persoonlijke rol. In deze brochure vind je verder nog masterclasses en cursussen die ontwikkeld zijn om jouw medewerker en daarmee jouw bedrijf of organisatie naar een hoger niveau te tillen. Ook het ontwikkelen van een maatwerk oplossing voor jouw specifieke vraag is geen probleem. Onze ervaren vakdocenten helpen je hier graag mee!

What's in it for me?

Hoe ziet een opleidingstraject aan de CHE eruit? Wat levert het jouw organisatie op? En welke invloed heb jij als werkgever op de opleiding die een medewerker volgt? Legitieme vragen die we in deze brochure graag beantwoorden. Hieronder de belangrijkste redenen in het kort

5x wat een studie jouw organisatie oplevert:

1. Je bindt waardevolle medewerkers duurzaam aan jouw organisatie.
2. Je waardeert jouw medewerkers door hen te helpen groeien in hun loopbaan.
3. Door omscholen van medewerkers ontstaat flexibiliteit in je organisatie.
4. Door het vergroten van hun kennis, maak je je werknemers weerbaar in een snel veranderende werkomgeving en maatschappij.
5. Door de reeks maatwerkopdrachten die in samenspraak tussen jou, de CHE en de studenten worden vastgesteld, heb je een directe return on investment voor jou organisatie.

Flexibel studeren, beperkt van de werkvloer

Onze opleidingen zijn opgebouwd uit modules. Hierdoor kunnen medewerkers gefaseerd studeren. Is het even topdruk of valt er iemand weg op de afdeling? Dan volgt jouw medewerker een module gewoon later. En beheersen ze al wat ze in een module gaan leren? Dan kunnen ze dat deel van de opleiding mogelijk overslaan. Gemiddeld komen medewerkers 12 keer per jaar naar de CHE. Verder leren ze in de praktijk, vanuit huis of online. Je bent ze dus niet 'kwijt' in je organisatie.

Direct return on investment

Jouw medewerker gaat niet voor de CHE aan de slag, maar voor jouw bedrijf. Een groot deel van de nieuwe kennis en competenties wordt namelijk verworven tijdens praktijkopdrachten op de werkvloer.

Als werkgever heb je veel invloed op de invulling van die opdrachten. Vertel ons maar welke uitdagingen er liggen in jouw bedrijf of welke groeiambities je hebt. Dan maken we daar hbo-waardige maatwerkopdrachten van waarbij jij bewaakt of je organisatie er beter van wordt; de CHE aandacht geeft aan de kwaliteitsborging en de student de opdracht inpast in zijn persoonlijke leerroute!

Sterke prijs-kwaliteitverhouding

De CHE is al jarenlang de beste middelgrote hogeschool van Nederland. Onze opleidingen zijn up-to-date en onze docenten werken vaak nog deels in het bedrijfsleven. Jouw werknemer komt terecht op een hogeschool met moderne onderwijsfaciliteiten. Bovendien is een hbo-opleiding aan de CHE meestal voordeliger dan een training of cursus bij particuliere opleiders. Daarnaast bestaat de kans dat er vrijstellingen zijn voor de werkervaring en kennis die jouw medewerker al heeft opgedaan. Want wat je al kent, hoeft je opnieuw te leren! Check hiervoor onze website: www.che.nl/vrijstellingenbeleid

“Werken en leren sluit in deze Ad ICT Service Management, heel goed op elkaar aan. Volgens mij typeert dat een Ad-opleiding. Van onze medewerker die de tweejarige Ad volgt, groeien niet alleen de ICT-vaardigheden maar ook de bedrijfskundige vaardigheden. Ik zie echt een ontwikkeling in het ‘anders’ leren denken: over de muren van ICT heen kijken naar de hele organisatie.”
/ Gijsbert Flier, operationeel directeur bij Bever Automatisering



Wat vraagt een hbo-opleiding van jou als werkgever?

Relevante werkomgeving

Leren op de werkvloer is erg effectief en levert direct rendement op, maar vraagt wel dat je medewerker een relevante werkplek heeft of kan krijgen. Dat mag ook een interne stageplek zijn. Ook verwachten we dat je als werkgever samen met je medewerker invulling geeft aan de praktijkopdrachten. Er moet dus wat te doen zijn in jouw bedrijf.

Begeleiding op de werkvloer

Jouw medewerker krijgt vanuit de CHE een vaste trajectbegeleider. Daarnaast is er begeleiding uit jouw bedrijf nodig. Deze rollen, die gecombineerd mogen worden, zijn belangrijk voor jouw medewerker:

/ Beslisser: Iemand die knopen kan doorhakken over praktijkopdrachten. Wat voor opdracht wordt dat, aan welke eisen moet een oplossing minimaal voldoen en welk budget is er eventueel beschikbaar?

/ Sparringpartner: een collega met minimaal hbo-niveau, met wie jouw medewerker inhoudelijk kan sparren over praktijkopdrachten. Dit mag per opdracht een andere collega zijn.

/ Mentor: Een collega met wie jouw medewerker kan praten over zijn of haar leerroute en zaken waar hij of zij tegenaan loopt tijdens de studie. Denk bijvoorbeeld aan: hoe zorg ik dat ik op schema blijf of hoe groei ik in mijn rol als adviseur van managers en directieleden?

Tijd om te leren

Een hbo-opleiding doe je er niet even bij. Gemiddeld zijn professionals zo'n 20 uur per week bezig met een deeltijdopleiding aan de CHE. Dat betekent niet dat je een halve fte kwijt bent. Een medewerker kan zich bijvoorbeeld prima thuis en in eigen tijd verdiepen in de studieliteratuur. Maar als je ook alle praktijkopdrachten naast een 40-urige werkweek moet doen, is dat het recept voor een burn-out. Veel werkgevers geven professionals daarom één tot anderhalve dag in de week om praktijkopdrachten uit te voeren.

Het goede nieuws is dat dit, in overleg met CHE, praktijkcases zijn die jouw organisatie direct wat opleveren!

“Als de kaders voor een opdracht bekend worden, kijken wij samen wat er speelt binnen SZamen en hoe wij daar de opdracht bij kunnen gebruiken. De kennis die onze medewerker opdoet triggert ons en het advies dat ze geeft kunnen we meteen gebruiken in de dagelijkse praktijk.”

/ Sieger van Looijengoed, directeur | eigenaar SZamen



Drie zakelijke deeltijdbachelors in het kort

De deeltijd bachelors van de CHE zijn zó ingericht dat jouw medewerker heel gericht te werk gaat aan een klus die relevant is voor jouw bedrijf of organisatie. Vakdocenten van de opleiding begeleiden dit in overleg met jou. Jouw investering wordt dus direct omgezet naar resultaat!

Human Resource Management

Heeft jouw medewerker in de afgelopen jaren steeds meer P&O-taken erbij gekregen? Heb je behoefte aan een senior HR-medewerker die niet alleen praktische taken uitvoert, maar ook strategisch meedenkt over bijvoorbeeld het arbeidsmarktbeleid en de recruitmentstrategie van jouw organisatie? Iemand die ook veranderkundig denkt en doet en gedrag van medewerkers en leidinggevend in jouw organisatie kan bijsturen? Dan is de deeltijddopleiding HRM een slimme keuze.

>> Kijk voor meer informatie op che.nl/deeltijd-hrm

Communicatie

Slimme communicatie en strategische marketing zijn essentieel voor het succes van jouw organisatie. Dat weet je. Maar hoe pak je dat aan in een wereld die elke dag nieuwe (online) mogelijkheden biedt? En hoe vertel je een sterk, geloofwaardig verhaal en werk je op een goede manier aan de reputatie van jouw bedrijf? Dat leert jouw medewerker in de deeltijddopleiding Communicatie.

>> Kijk voor meer informatie op che.nl/deeltijd-communicatie

Bedrijfskunde

Zie jij een potentiële manager, leidinggevende, strategisch analist of senior adviseur in een medewerker, maar ontbreekt het nog aan de benodigde bagage? Ben je op zoek naar medewerkers, die uit zichzelf goede procesverbeteringen realiseren? Dan is de opleiding Bedrijfskunde aan de CHE een slimme keuze om dat potentieel aan te boren. Jouw medewerker verdiept zich in o.a. financiën, informatiemanagement, marketing, juridische zaken, leiderschap, verandermanagement en strategieontwikkeling.

>> Kijk voor meer informatie op che.nl/deeltijd-bedrijfskunde



Persoonlijk contact

Heb je vragen over een van deze deeltijddopleidingen? Neem dan contact op met één van de hoofddocenten. We helpen je graag!

/ HRM: Berdine van Eijk - bmvdherik@che.nl

/ Bedrijfskunde: Jan Lok - jlok@che.nl

/ Communicatie: Karin van de Weerdhof - cvdweerdhof@che.nl



Praktijkcases die jouw organisatie direct wat opleveren

Bij een deeltijdopleiding aan de CHE leer je vooral op de werkvloer. Tijdens de modules werkt jouw medewerker aan bijvoorbeeld procesverbeteringen, plannen of adviezen. Zo haal je direct rendement uit de investering die je doet in een medewerker. Je hebt als werkgever zelf uiteraard invloed op de invulling van deze praktijkopdrachten. Ter inspiratie vind je per opleiding een aantal voorbeelden van cases.

HRM

Die nieuwe medewerker die je had aangenomen, heeft na drie maanden alweer een nieuwe baan. Zonde van alle energie die je in de werving, selectie en het inwerken hebt gestopt.

Hoe zouden we het onboardingsproces kunnen verbeteren, waardoor medewerkers sneller hun draai vinden in onze organisatie en we het verloop terugdringen?

Andere mogelijke opdrachten:

- / Maak een vitaliteitsmanagementplan, dat leidt tot significant minder verzuim en verloop.
- / Doe onderzoek naar de arbeidsmarkt in onze branche en mogelijke den om gericht personeel te werven, waardoor de recruitmentkosten dalen.
- / Stel een analyse op van en geef advies over het beloningsbeleid of competentie- en talentmanagement in onze organisatie.

Bedrijfskunde

De cost to serve - de gemiddelde kosten om een klant te bedienen, inclusief aftersales en faalkosten - liggen nu op zo'n 30 procent van de omzet. Welke stappen kunnen we zetten om het uitleverproces te verbeteren, waardoor er minder producten retour komen en ons rendement omhoog gaat?

Andere mogelijke opdrachten:

- / Breng alle informatiestromen in onze organisatie samen, zodat het management kan sturen op KPI's.
- / Doe onderzoek naar nieuwe inkoopmarkten, met het oog op risicospreiding en het verbeteren van onze marges.
- / Stel een strategisch adviesplan op voor het verbeteren van de prestaties van één van onze zwakkere businessunits.

Communicatie

Onze markt is veranderd, klanten hebben andere behoeften, we hebben onszelf ontwikkeld. Maar dat zie je niet altijd af aan de website, de advertenties die we plaatsen en andere manieren waarop we communiceren. Kan je een brandbook maken waarin duidelijk en kernachtig staat wie we zijn als bedrijf (identiteit), waar we staan als bedrijf (merkwaarde) en hoe we dat verhaal goed en eenduidige kunnen uitdragen (merkpositionering) naar buiten?

Andere mogelijke opdrachten:

- / Stel strategisch communicatieadvies op voor de directie, om medewerkers mee te nemen in een belangrijke koerswijziging in de organisatie.
- / Analyseer welke kansen er liggen om beter gebruik te maken van bestaande klantgegevens en big data in onze marketingcommunicatiestrategie.
- / Maak een crisiscommunicatieplan, zodat iedereen in de organisatie weet hoe we schade kunnen beperken bij calamiteiten.





Praktijkcase: leren & werken

‘We investeren met een **deeltijdopleiding** in Marlies én in onze organisatie’

Investeren in een hbo-opleiding van een medewerker? Dat kan direct renderen voor je bedrijf, merkt HR-dienstverlener en arbodienst SZamen. Medewerker Marlies Blok volgt er een deeltijdopleiding HRM aan de CHE.

“Marlies deed haar werk als secretaresse bij ons uitmuntend. Er komt alleen een moment dat ze daarop uitgekeken raakt. Dus dacht ik na over hoe ik haar kon binden en boeien voor de lange termijn”, vertelt Sieger van Looijengoed. Hij is directeur van SZamen en begeleider van Marlies.

“Dat is de reden dat ik de vraag stelde: waar wil jij over vijf jaar staan? Ik heb haar een aantal mogelijkheden geschetst. Niet alleen binnen SZamen, maar ook daarbuiten. Want wat heb je eraan als iemand bij jou zijn ‘ding’ doet, maar daar niet gelukkig van wordt? Ik vind dat één van de voorrechten als werkgever. Dat je jonge mensen kunt helpen om te groeien, iets voor ze kunt betekenen dat waarde heeft voor de rest van hun leven”, aldus Sieger.

Uit die zoektocht rolde dus de keuze voor een deeltijdopleiding HRM aan de CHE in Ede. Marlies heeft het eerste jaar er inmiddels opzitten en binnen SZamen haar secretaressefunctie ingeruild voor een rol als junior HR-medewerker. Ze neemt daarin veel uitvoerende taken over van HR-adviseurs die al wat langer bij

Over SZamen

SZamen is een HR-dienstverlener en gecertificeerde arbodienst. Het bedrijf ondersteunt vanuit vestigingen in Scherpenzeel, Amersfoort en Driebergen bedrijven met HR-advies, arbodienstverlening, werving en selectie en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers.

SZamen werken. Sieger: “Zo blijft ook hun werk interessant en ontstaat er doorstroom in de organisatie.”

Binnen de deeltijdopleiding spelen praktijkopdrachten een belangrijke rol. Marlies deed bijvoorbeeld een onderzoek dat samenhangt met de plannen van SZamen om ook dienstverlening online aan te gaan bieden. Hoe denken klanten daarover en wat vinden zij belangrijk? En wat betekent zo’n online stap voor de interne processen bij SZamen? “Als Marlies de kaders voor een opdracht krijgt, kijken wij wat er speelt

binnen SZamen en hoe wij daar de opdracht bij kunnen gebruiken”, vertelt Sieger. “De kennis die ze opdoet triggert ons en het advies dat ze geeft kunnen we meteen gebruiken in de dagelijkse praktijk.”

Dat is precies wat Marlies aanspreekt in de deeltijdopleiding. “Na mijn secretaresse-opleiding zag ik het niet zitten om nog fulltime door te leren. Ik houd van werken! De combinatie van werken en leren spreekt mij wel aan. Je kunt meteen toepassen wat je leert, je ziet de toegevoegde waarde in de praktijk. Dat motiveert mij.”

Benieuwd naar het volledige verhaal van Sieger en Marlies?

Op **CHE.nl** gaan ze onder meer in op het maken van afspraken over leren en werken en delen ze hun tips en adviezen voor werkgevers. Ook het complete aanbod zakelijke deeltijdopleidingen vind je natuurlijk op **CHE.nl**.



“Onderwerpen zoals draagvlak creëren voor IT-oplossingen en omgaan met verschillende belanghebbenden en veranderingen binnen de organisatie: het zijn succesfactoren voor een IT Service Manager en ze komen aan bod tijdens deze opleiding!”

/ Brandon van Holland, student Associate degree ICT Service Management

Associate degree

ICT Service Management

ICT is zo ongeveer het snelst veranderende onderdeel van een bedrijf of organisatie. Met de Ad ICT Service Management leert jouw medewerker in één tot twee jaar hoe hij of zij samen met andere ICT'ers oplossingen kan ontwikkelen, beheren en vernieuwen op het snijvlak van IT en Business. De Associate degree legt de nadruk op praktische realisatie van ICT-oplossingen. Veel van de docenten werken bij ICT-bedrijven in de regio en zijn hierdoor op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in het vakgebied.

Associate degree

De Associate degree is een één- of tweejarige opleiding die tussen mbo (niveau 4) en het hbo (niveau 6) in zit. De opleiding is qua inhoud pittiger dan een mbo-opleiding maar korter dan een hbo-bachelor en wordt gecombineerd met een (betaalde) werkplek.

Inhoud van de studie:

/ **Kennisontwikkeling:** Verbreding en verdieping van ICT-kennis op het gebied van : ICT-oplossingen, ICT-services en de rol van ICT in bedrijfsprocessen. Ook is er aandacht voor het beheren en bewaken van kwaliteit en het coördineren van projecten.

/ **ICT- en bedrijfskundige vaardigheden:** Groei in het analyseren van gebruikerswensen, data en systemen. Zodat op basis daarvan effectieve ICT-oplossingen kunnen worden ontwikkeld, geïmplementeerd en verbeterd. Hierbij is veel aandacht voor projectmatig en multidisciplinair samenwerken.

/ **Persoonlijke vaardigheden:** Jouw medewerker leert door kritisch te kijken naar wat hij/zij doet beter zijn/haar rol in te nemen binnen je organisatie als pro-actieve ondernemende ICT'er.



Post-hbo

Management

Effectief leidinggeven. Dat vraagt om een mix van persoonlijke skills, leiderschapsvaardigheden en kennis van bedrijfsprocessen. Zie jij deze vaardigheden in jouw werknemer? Wil jij hem of haar daar in helpen groeien? Dan bieden wij precies de stevige post-hbo Managementopleiding die jij zoekt! Persoonlijk leiderschap, communicatievaardigheden, strategisch management, beleidsontwikkeling, procesgericht organiseren, verandermanagement en bedrijfsfinanciën: het komt allemaal voorbij in deze éénjarige opleiding.

“Manager of management is slechts een functietitel. Leiderschap gaat over jouw toegevoegde waarde voor organisaties, en je daarin positioneren. Deze opleiding is een ‘must’ wat mij betreft.”

/ Nynke Ridderikhof, student post-hbo Management

Kijk voor meer informatie over ons volledige aanbod op [CHE.nl/professionals](https://che.nl/professionals)

Masterclass

Coaching van zelfsturende teams

Hoe help je de teams in jouw bedrijf of organisatie om te groeien in zelfsturing? In deze masterclass van drie dagdelen gaat jouw medewerker die deze cruciale rol op zich neemt (of gaat nemen) praktisch lesmateriaal combineren met de ervaringen van de andere coaches die aan de cursus deelnemen.

Hierbij wordt ingezoomd op de rol van jouw medewerker op zowel bedrijfsniveau als op teamniveau. Hoe moeten veranderingen en bedrijfsculturen worden geïmplementeerd en gemanaged? Wie zijn de stakeholders en wat zijn de verantwoordelijkheden? De uitdagingen van zelfsturing binnen jouw bedrijf worden tijdens de cursus in beeld gebracht en middels onder andere interview krijgt jouw medewerker grip op zijn/haar persoonlijke coachingstijl.

Masterclass

Veerkrachtig Leiderschap

In drie dagen word je uitgedaagd en bekrachtigd in jouw leiderschapsrol.

Van leiderschap wordt steeds meer verwacht. De samenleving en een werkomgeving worden steeds grilliger en complexer. Dit vraagt om het nemen van moedige en soms moeilijke beslissingen van een leider. En aan de top kan het eenzaam zijn. Deze masterclass is voor professionals met minstens tien jaar leidinggevende ervaring.

Wil jij je keuzes weloverwogen kunnen maken, dan moet je positie in durven nemen: weten waar je voor staat en waarom. Dit vraagt om mentale veerkracht. Welke basis heb jij? Uit welke bronnen put jij voor inspiratie en houvast? Deze masterclass helpt je om jouw levensverhaal, drijfveren en ervaringen te spiegelen aan de ideeën van grote denkers uit de christelijke traditie. Je deelt dit met andere leiders met vergelijkbare ervaringen in een professionele, open en veilige setting.

“Als leider heb je het risico om door de jaren heen het contact met je oorspronkelijke drijfveren te verliezen. Je hebt ook steeds meer te maken met issues die een zekere eenzaamheid met zich meebrengen. Het is goed voor jezelf en voor je organisatie als je de verbinding met je eigen drive en met het grotere verhaal opnieuw versterkt en hierin je medewerkers inspirerend mee kunt nemen.”

/ Addie van Dalen, managementtrainer

Christelijke Hogeschool Ede
Oude Kerkweg 100
6717 JS Ede
professionals@che.nl
0318-696300

