

Mensgerichte ICT

Position paper HBO-ICT

Technologie is mensenwerk. Het zijn mensen die technologie vormgeven, en het zijn ook mensen die van technologie gebruik maken. Aan de CHE leiden we ICT-professionals op die integer zijn en in dialoog met hun omgeving acteren. Ze kunnen op lastige en complexe situaties inspelen en weten hoe ze het gesprek moeten aangaan met collega's en klanten. Ze kennen de kracht, maar ook de beperking van hun eigen functioneren.

Een mensgerichte aanpak past bij de identiteit van onze hogeschool. Uit de Bijbel leren we dat mensen van God de taak hebben gekregen om te bouwen en te bewaren. Er wordt ons gevraagd om de schepping tot ontwikkeling te brengen, om goed voor de aarde te zorgen en om elkaar lief te hebben. Het is daarom belangrijk om te streven naar duurzame oplossingen, om je te richten op wat eindgebruikers echt nodig hebben en om veiligheid te waarborgen. Technologie is er om de mens te dienen. De mens is er niet omwille van de technologie.

We vinden het belangrijk om onze opleiding samen met werkveldpartners vorm te geven. In de praktijk word je als mens gevormd en leer je je technische skills beheersen. Je leert om een goed ontwerp te maken, code te schrijven, op een gestructureerde manier te werken en producten te testen. In de praktijk ontdek je ook hoe belangrijk soft skills zijn. Je leert met allerlei soorten mensen en situaties om te gaan. Je ontwikkelt meerwaarde omdat je mensentaal in machinetaal kunt omzetten en andersom. Zo voeg je als ICT-professional op eigen wijze iets toe aan het leven van mensen.

ICT-professionals moeten steeds schakelen tussen hun verstand en hun gevoel, tussen hun analytische vermogen en hun intuïtie. De beroemde natuurkundige Blaise Pascal (1623-1662) maakte onderscheid tussen de exacte wiskundige geest en de intuïtieve geest. Hij bouwde de eerste rekenmachine. We kunnen hem daarom zien als de nestor van ons vak. De exacte wiskundige geest, zo zei hij, is analytisch en planmatig, volgt vaste principes. De intuïtieve geest is beweeglijker, werkt meer op gevoel, is creatief. Om een goede ICT-professional te worden, moet je beide kanten van jezelf ontwikkelen.

We leiden beginnende ICT-professionals op. Als je van de opleiding komt ben je beroepsbekwaam, maar hoeft je nog niet alles te kunnen. Je krijg echter wel een stevige basis mee, zodat je straks vakkundig en met plezier je werk kunt doen.

1. Je wordt je ervan bewust dat het product dat je maakt in een complexe maatschappelijke omgeving gebruikt gaat worden.

- Je ontwikkelt een sensitiviteit voor de wensen en behoeften van je klanten en ontdekt de vraag achter de vraag.
- Je leert omgevingen te bouwen waarin mensen goed kunnen functioneren en om producten af te stemmen op situatie en doelgroep.
- Je ontdekt dat de werkelijkheid weerbarstig is. Technologie is een zegen, maar kan niet alle problemen oplossen.

2. Je ontwikkelt de bekwaamheid om een betrouwbaar product af te leveren dat technisch goed in elkaar zit en toekomstbestendig is.

- Je ontdekt hoe je doelmatig en elegant kunt ontwerpen, je producten kunt testen en de functionaliteit van het ontwerp voorop kunt stellen.
- Je bent op de hoogte van innovatieve oplossingen en weet hoe je producten en diensten kunt afleveren die passen in een duurzame economie.
- Je leert om zorgvuldig om te gaan met privacygegevens, om aan risico-inschatting te doen en om rekening te houden met onverwacht omstandigheden.

3. Je wordt je bewust van je eigen rol als professional ten opzichte van anderen en leert hoe je in teamverband kunt werken.

- Je wordt erop voorbereid dat je in een dynamische omgeving gaat functioneren, waarin je je flexibel en constructief moet opstellen.
- Je leert om verschillende belangen tegenover elkaar af te wegen en op de juiste manier ook onafhankelijk en kritisch te zijn.
- Je ontdekt dat je samen meer voor elkaar krijgt dan alleen. Zo ontwikkel je een specialisme dat bij je past en krijg je oog voor de talenten van anderen.

4. Je ontdekt dat het belangrijk is om steeds de vraag te stellen welke effecten ICT heeft en wat daarbij je eigen verantwoordelijkheid is.

- Je leert zo te werken dat mensen je product kunnen gebruiken, ook als je straks weer weg bent, zodat je klanten niet te afhankelijk van jou worden.
- Je wordt je ervan bewust dat ICT bedoelde en onbedoelde effecten kan hebben. Op papier kan iets een succes lijken, zonder dat het in het echt zo is.
- Je leert op verstandige wijze een positie innemen in debatten rond digitalisering, privacy, big data, robotisering en kunstmatige intelligentie.