

# Jaarverslag examencommissie Gezondheidszorg

studiejaar 2017-2018

## Inhoud

Paragraaf 1	Gegevens	2
Paragraaf 2	Terugblik jaarplan studiejaar 2017 - 2018	2
Paragraaf 3	Deskundigheidsbevordering	3
Paragraaf 4	Borgen van de kwaliteit van de tentamens en examens	3
Paragraaf 5	Getuigschriften	5
Paragraaf 6	Afwijzende studieadviezen	5
Paragraaf 7	Fraude en plagiaat	5
Paragraaf 8	Behandeling bezwaarschriften en klachten	5
Paragraaf 9	Uitspraken College van Beroep voor de Examens.	5
Paragraaf 10	Overige ontwikkeling	6
Paragraaf 11	Jaarplan studiejaar 2018-2019	6

## Jaarverslag

### Paragraaf 1 *Gegevens*

#### Academie en opleiding

De examencommissie is verantwoordelijk voor de opleiding tot Verpleegkundige. De opleiding wordt aangeboden in drie varianten: voltijd (waaronder de MBO-HBO route), deeltijd en duaal. Voor studenten uit de deeltijdvariant heeft de examencommissie een aantal verantwoordelijkheden gemandateerd aan de examencommissie DTO. In een mandaatbesluit is een en ander vastgelegd. De eindverantwoordelijkheid voor het borgen van het eindniveau van de opleiding Verpleegkunde blijft echter bij de examencommissie GZ. Om die verantwoordelijkheid te kunnen blijven dragen zijn de lijnen tussen beide examencommissies kort: twee personen zijn lid van beide examencommissies.

#### Samenstelling

Bij aanvang van het studiejaar trad Erik Pluijgers toe tot de examencommissie. Daarmee was de samenstelling:

Kees Schimmel, voorzitter;

Martine Klasens, secretaris;

Erik Pluijgers, portefeuillehouder toetskwaliteit, en

Ad Heystek, extern lid. Ad heeft zich in de loop van het jaar teruggetrokken. Per 1 september zal een nieuw extern lid toetreden.

Annelies Stam is ambtelijk secretaris.

#### Toetscommissie

Met het toetreden van Erik tot de examencommissie zijn de verantwoordelijkheden die belegd waren bij de toetscommissie weer integraal onderdeel van het takenpakket van de examencommissie.

### Paragraaf 2 *Terugblik jaarplan studiejaar 2017 - 2018*

Het studiejaar 2017 - 2018 was voor de opleiding een bijzonder jaar. Voor jaar 1, 2 en 4 werd een nieuw curriculum ingevoerd. De gevolgen hiervan voor het functioneren van de examencommissie waren kleiner dan verwacht. Een paar in het oog springende punten:

- o De examencommissie heeft via het COBEX vier formele signalen van studenten ontvangen waaruit zou blijken dat de beoordelingscriteria niet duidelijk waren of niet eenduidig door de verschillende beoordelaars werden toegepast.
- o Een specifieke situatie betrof toets C&P 1 (levensverhaal). Omdat de toetscriteria daar zo multi interpretabel waren en omdat de inhoud van de toets en het summatieve karakter daarvan op gespannen voet met elkaar staan, heeft de examencommissie geadviseerd om daarvoor een generieke beoordeling te geven.
- o Binnen VMS 7 werden twee toetsen (beroepsproducten) gevraagd met nagenoeg gelijke criteria. Dit leidde tot te grote druk bij studenten. Op verzoek van de examinerator heeft de examencommissie er mee ingestemd dat het afleggen van één beroepsproduct genoeg was voor de beoordeling van twee toetsen.
- o De in de OER opgenomen norm voor het studieadvies kon, gezien de organisatie van het onderwijs, niet gehandhaafd worden. De regeling was onuitvoerbaar. In overleg met de directie van de opleiding is daarom een ondergrens van 40 EC voor het studieadvies gehanteerd. Voor 2018-2019 is de EC tabel herzien, zodat dit probleem niet meer voor zal komen.

Het jaarplan 2017 - 2018 kende drie thema's:

- Ontwikkelen en implementeren van fraudebeleid  
Fraudebeleid bleek een thema wat bij meer examencommissies binnen de CHE actueel is. In dat licht is besloten om dit binnen het REX op te pakken. Dit leidde er toe dat de definitie van het begrip fraude in de OER 2017-2018 werd geconcretiseerd.  
De examencommissie Gezondheidszorg heeft verder ingezet op de inzet van Ephorus bij ingeleverde werkstukken. Alle eindwerkstukken zijn gecheckt op plagiaat en dit heeft niet geleid tot vermoedens van fraude.

Binnen de hogeschool geldt een richtlijn voor de omvang van toetsbanken. De toetsdeskundige uit de curriculumcommissie heeft in samenspraak met de examencommissie bevorderd dat deze richtlijn werd nageleefd. Gezien het nieuwe curriculum heeft de examencommissie geen prioriteit gegeven aan het borgen van deze richtlijn. Dat zal in 2018-2019 weer opgepakt worden. Overigens is de examencommissie van mening dat de richtlijn aan evaluatie toe is.

- Optimaliseren procedures en communicatie.  
De invoering van het nieuwe curriculum vroeg om een omvangrijke herziening van het handboek toetsing. In nauwe samenwerking met de curriculumcommissie is dit gerealiseerd en gepubliceerd. In het handboek staan, naast de OER, alle nadere aanwijzingen en afspraken voor zowel examencommissie als examinatoren als beoordelaars die verband houden met de (kwaliteit van) toetsing.
- Verder implementeren van de pdca cyclus op toetsing.  
De examencommissie hanteert een dashboard en een planningsoverzicht om de toetskwaliteit periodiek te checken. Dit jaar werden de toetsen van drie examinatoren (totaal zeven toetsen) besproken. Daarmee wordt een tweeledig doel nagestreefd; het borgen van de toetskwaliteit en het ondersteunen van examinatoren bij het kwalitatief verbeteren van de toets. De gecheckte toetsen voldeden allemaal ruimschoots aan eisen van basiskwaliteit.

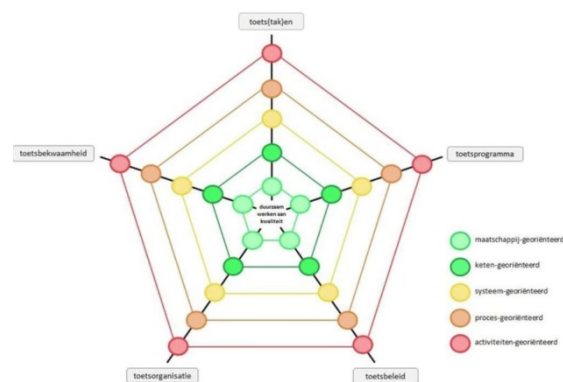
### Paragraaf 3 Deskundigheidsbevordering

- In de profielschetsen voor leden van de examencommissie, opgenomen in het Handboek Toetsing, wordt gesteld dat zij allen moeten beschikken over een SKE kwalificatie. Aan het behalen van de SKE kwalificatie gaat het behalen van de BKE kwalificatie vooraf.  
Op 31 augustus waren twee leden BKE gecertificeerd en een lid SKE gecertificeerd. Het voornemen is dat alle leden per ultimo 2017-2018 SKE gecertificeerd zijn.  
Het behalen van een BKE e/o SKE certificaat blijkt voor velen een lastige opgave. Allerhande lopende zaken slokken zoveel aandacht op dat er onvoldoende aandacht over blijft voor het kwalificatie traject.
- Een lid nam deel aan een hogeschoolbrede professionaliseringsbijeenkomst met betrekking tot de inzet van de kijkwijzer eindniveau bij de deeltijdopleidingen.
- Een lid bezocht een landelijk congres over fraudepreventie.
- Een lid volgde de 3-daagse training voor examencommissies van de Vereniging Hogescholen.
- De ambtelijk secretaris nam deel aan een training Jurisprudentie van de Vereniging Hogescholen.

Naast deze scholingsactiviteiten werd ook dit jaar weer actief deelgenomen aan een gezamenlijke borgingsdag van de opleidingen Verpleegkunde van Saxion en Windesheim over de kwaliteit van het afstudeerprogramma.

### Paragraaf 4 Borgen van de kwaliteit van de tentamens en examens

Voor het bewaken van de kwaliteit van de tentamens en examens hanteert de examencommissie de het zogenaamde toetsweb. Op alle aspecten van het weg zijn dit verslagjaar activiteiten ontplooid om de kwaliteit van de tentamens te borgen.



Figuur 1. Toetsweb. Ontleend aan (Schilt-Molt, Sluijsmans, Peters, De Beer, Jakobs, 2016).

### Toetstaken

- Zoals eerder al vermeld werd een PDCA cyclus ingericht en ingevoerd. Dit zal in het jaar 2018-2019 verder geïntensiveerd worden. Daarbij werkt de examencommissie aan de hand van een planning waarbij alle toetsen eens in de drie jaren besproken worden.
- De examencommissie heeft ook in dit verslagjaar weer enkele malen aandacht gevraagd voor de kwaliteit van het afstuderen. Met name werd aandacht gevraagd voor een objectieve (individuele) beoordeling. Dit heeft geleid tot constructieve gesprekken over het afstuderen in het nieuwe curriculum. Daarnaast constateert de examencommissie dat er in het verslagjaar een toename is van onvoldoendes voor het afstuderen en vermoed dat de criteria objectiever gehanteerd worden.

### Toetsbekwaamheid

- Sinds enkele jaren wordt van examinatoren verwacht dat zij (minimaal) BKE gecertificeerd zijn. Gezien de opleidingscapaciteit binnen de hogeschool is hier tot nu toe soepel mee omgegaan; niet alle examinatoren waren BKE gecertificeerd. Vanaf de start van het cursusjaar 2019 zal de examencommissie de BKE eis handhaven. Vanaf dat moment zullen niet-BKE gecertificeerde collega's niet meer aangewezen worden als examinator.
- De examencommissie constateert dat er in toenemende mate gebruik gemaakt wordt van externen voor het beoordelen van beroepsproducten. Daarmee neemt het belang van een goede omschrijving van de vereiste kwalificaties van beoordelaars toe en dat niet alleen in toetstechnische- maar ook inhoudelijke zin. De examencommissie dringt er bij de opleidingsleiding op aan om dit tot stand te brengen.
- Kalibreersessies dragen bij aan de deskundigheid van beoordelaars en aan het eenduidig interpreteren van de beoordelingscriteria. De examencommissie constateert daarom met genoegen dat dit jaar, door betrokkenen bij het afstuderen, weer gekalibreerd is. Dit heeft geleid tot een meer eenduidige aanpak en beoordeling van het afstuderen. Kalibreersessies voorzien in een behoefte en de examencommissie dringt er dan ook op aan om kalibreersessies voor meerdere toetsen in te zetten.

### Toetsprogramma's

- Mede vanwege de doorontwikkeling van het nieuwe curriculum heeft de examencommissie afgezien van een integrale evaluatie van het bestaande toetsprogramma. Wel heeft zij actief geadviseerd over aanpassingen in het toetsprogramma en bij de nadere vormgeving van het afstuderen,

### Toetsbeleid

Zoals eerder vermeld werd het handboek toetsing in nauwe samenwerking met de curriculumcommissie grondig herschreven en gecommuniceerd.

### Niveau toetsorganisatie (en communicatie)

- Per toets wijst de examencommissie een examinator aan. De examinator is in eerste instantie verantwoordelijk voor de kwaliteit van 'zijn' toets. Hij is als het ware 'toetseigenaar'.
- De examencommissie constateert dat in het afgelopen jaar veel vragen zijn ontstaan over de taak- en verantwoordelijkheidsafbakening tussen examinatoren, programmateams en curriculumteam. De indruk bestaat dat e.e.a. te veel gefragmenteerd is geraakt. De examencommissie dringt er daarom bij de opleidingsleiding aan op effectieve organisatie waarin de examinatoren hun wettelijke taak 'het afnemen van toetsen en het vaststellen van de cijfers' kan waarmaken.
- Binnen de opleiding is het binnen de vakmanschapsleerlijn min of meer gebruikelijk dat cijfers toegelicht worden zodra het beroepsproduct beoordeeld is. Dit maakt het echter onmogelijk om de uitkomsten van de toets eerst te analyseren en de beoordelingen en/of de cesuur nog te corrigeren. Daarmee wordt een belangrijke stap in het realiseren van een betrouwbare beoordeling niet gezet.

## Paragraaf 5 *Getuigschriften*

Uitgereikte getuigschriften in 2017-2018			
	VTO	DTO/duaal	Totaal
Propedeutisch	170	55	225
Bachelor	84	78	162

## Paragraaf 6 *Afwijzende studieadviezen*

Ook dit jaar werd de examencommissie geconfronteerd met lastige gevolgen van planning van de herkansingen. De laatste herkansingen van het schooljaar worden in de voorlaatste week van augustus afgenomen, terwijl het studieadvies uiterlijk op 31 augustus uitgebracht moet worden. Dit legt grote druk op de collega's die de toetsen moeten nakijken (met mogelijke betrouwbaarheidsconsequenties als gevolg) en op het functioneren van de examencommissie. Daarnaast is het uitbrengen van studie adviezen niet erg studentvriendelijk: zij zitten lang in onzekerheid of zij door kunnen met hun studie en bij een negatief studieadvies hebben zij geen gelegenheid meer om zich goed te oriënteren op een eventuele andere studie. De examencommissie dringt er dan ook opnieuw op aan om herkansingen uit de propedeuse op een eerder moment in te plannen.

In het verslagjaar werden 96 waarschuwingen (W-bnsa) uitgereikt. Voor vijf studenten leidde dit tot een afwijzend studie advies; zij schreven zich echter al uit voordat van formele besluitvorming sprake was. Voor twee studenten werd het advies, op grond van persoonlijke omstandigheden uitgesteld.

Een positief studieadvies werd afgegeven aan 154 studenten.

## Paragraaf 7 *Fraude en plagiaat*

Bij de examencommissie zijn twee vermoedens van fraude gemeld. Zoals altijd past de examencommissie hoor en wederhoor toe.

- Een geval heeft de examencommissie niet gekwalificeerd als fraude, maar meer als een vorm van miscommunicatie, mede veroorzaakt door een onduidelijke toets- en beoordelingsinstructie.
- Het tweede geval betrof het het, door de student, meenemen van toetsvragen buiten het toetslokaal. Dank zij de oplettendheid van de surveillant werd dit voorkomen. De examencommissie heeft dit gekwalificeerd als fraude en een passende sanctie, tentamen ongeldig en maximumcijfer 6 voor herkansing, opgelegd.

## Paragraaf 8 *Behandeling bezwaarschriften en klachten*

Bij de examencommissie zijn geen formele bezwaren binnengekomen. Wel weet de examencommissie dat er veel studenten bij VMS 3, VMS 5 en VMS 7 een herbeoordeling hebben aangevraagd bij de examinator. De indruk bestaat dat examinatoren steeds beter in hun rol komen en dat studenten hen beter weten te vinden bij onduidelijkheden en onvolkomenheden. Dat is een mooie ontwikkeling.

## Paragraaf 9 *Uitspraken College van Beroep voor de Examens.*

Nieuw dit jaar was dat studenten beroep aantekenden tegen de uitslag van een toets. In totaal deden vier studenten dat. In alle gevallen kon een minnelijke schikking getroffen worden.

## Paragraaf 10 *Overige ontwikkeling*

### Complexiteit beoordelingsprocedures

De examencommissie constateert dat de nakijkprocedure van de beroepsproducten in de stageperiodes complex en daarmee dus kwetsbaar is. Om deze complexe beoordelingsprocedure het hoofd te bieden, heeft de opleiding zogenaamde nakijkmarathons ingericht. Bij deze marathons worden veel externen als beoordelaar ingezet. De examencommissie is hier alert op en zal nagaan of de kwaliteit van de toetsing in het algemeen, en de betrouwbaarheid van de beoordelingen in het bijzonder, voldoende geborgd is.

### Samenwerking met examencommissie DTO

Zoals gezegd heeft de examencommissie een aantal verantwoordelijkheden gemandateerd aan de examencommissie DTO. De lijnen zijn kort. Hoewel de samenwerking prima verloopt, dreigt het toch wat bureaucratisch te worden; er moet sprake zijn van wederzijdse informatie en voortdurende informatie. Reden om, in samenspraak met de examencommissie DTO, de samenwerking in het najaar van 2018 te evalueren.

### Werkdruk examinatoren

Regelmatig bereiken de examencommissie geluiden dat examinatoren onvoldoende gefaciliteerd zouden zijn om hun verantwoordelijkheden uit te voeren. Hoewel de examencommissie hiernaar geen onderzoek gedaan heeft, zijn er wel zorgen. Een (te) hoge werkdruk leidt immers al snel tot kwaliteitsverlies van de toetsen en de beoordelingen. Het is van belang dat dat niet gaat gebeuren. De commissie dringt er dan ook bij de opleidingsleiding op aan om de werkdruk bij examinatoren te monitoren en zo nodig maatregelen te nemen zodat verantwoordelijkheden en taken meer in overeenstemming komen met de beschikbare uren.

## Paragraaf 11 *Jaarplan studiejaar 2018-2019*

De hoofdpunten voor het jaarplan 2018-2019 zijn:

- In nauwe samenwerking met REX, ontwikkelen en implementeren van fraudebeleid in het algemeen en verdere inzet Ephorus in het bijzonder.
- Nadrukkelijke borging van de betrouwbaarheid van de beoordelingen bij de inzet van externe beoordelaars.
- Alle leden worden SKE gecertificeerd.
- In nauwe samenwerking met curriculumcommissie uitwerken van een toetsprogramma, waarin gemotiveerd wordt waar, wat, wanneer en op welke wijze getoetst wordt en op welk niveau.