

Handreiking voor de Bestuurder en Schoolleider

In deze handreiking kun je lezen wat het werken met buddy's vraagt van een bestuurder en een schoolleider. Een buddysysteem kan los van het Samenwerkingsverband worden georganiseerd, maar ook geïntegreerd worden in een school of binnen een Ouderjeugdsteunpunt van een samenwerkingsverband. Elke vorm zal weer op een iets andere manier aangestuurd worden.

Voor de bestuurder

- Onderken het belang van sociale steun voor ouders en maak het bij directies bespreekbaar. Bespreek de ondersteuning van ouders door een buddy vanuit de preventiegedachte. Vroegtijdig de samenwerking tussen ouders en school bevorderen door inzet van een buddy, kan escalatie voorkomen.
- Positioneer schoolleiders als leiders van een cultuur waarin ervaringsdeskundige ouders welkom zijn.
- Wordt in het Ondersteuningsplan en de jaarplannen aangesloten bij de actualiteit? Ontwikkeling ouder- en jeugdsteunpunt (OJS) en de mogelijkheid om buddy's in te zetten bij de invulling van taken van het OJS?
- Bespreek de mogelijkheid van inzet van buddy's tijdens bestuurlijke overleggen van het SWV en koppel de informatie terug naar schoolleiders.
- Bespreek met de OndersteuningsPlanRaad (OPR) periodiek de steun die ouders ervaren rondom Passend Onderwijs. Betrek hierbij ook de inzet van de buddy's.

Voor de schoolleider:

- Werk vanuit een duidelijke visie op de rol van ouders.
- Geef leiding aan een schoolcultuur waarin leerkrachten en de intern begeleider ouders aanmoedigen om iemand mee te nemen naar gesprekken op school. In zo'n cultuur zijn buddy's welkom om ouders te ondersteunen.
- Houd de missie voor ogen. bv. 'De samenwerking met alle ouders versterken'. Onderzoek hoe de inzet van buddy's past binnen het palet van wat de school al doet.
- Voer het gesprek met het team over de waarde van een buddy voor ouders die weinig informele steun in hun nabije omgeving hebben. Dit gesprek is belangrijk om draagvlak te bevorderen. Noem mogelijke doelgroepen ouders die steun van buddy's zouden kunnen gebruiken. Stimuleer het gesprek over de beleving van de samenwerking met ouders. Ondersteun denken vanuit het perspectief van de ouders
- Onderzoek actief of ouders de informele steun van buddy kunnen gebruiken. Mogelijk wordt de ondersteuningsbehoefte soms onderschat door school.

- Geef het voorbeeld hoe respectvol de ondersteuningsmogelijkheden met een ouder besproken kan worden. 'Heeft u iemand die u kan ondersteunen?'. Als de ouder aangeeft niemand te hebben in het eigen netwerk, kan gevraagd worden: 'Zou ik met u mee mogen denken?'. Als de ouder hiermee instemt, kan de mogelijkheid van een buddy onder de aandacht worden gebracht
- Ondersteun de inbedding van een buddysysteem binnen het samenwerkingsverband. Dit kan bijvoorbeeld door de ondersteuningsmogelijkheden van buddy's te beschrijven in een nieuwsbrief, een informatiebijeenkomst te organiseren, een folder met informatie te verspreiden of een keer aan te sluiten bij een initiatief van buddy's om te laten zien dat het werk van buddy's wordt gewaardeerd.
- Benut netwerken van intern begeleiders en schoolleiders om de ondersteuning door buddy's te bespreken. Informeer ook begeleiders (maatschappelijk werk, ambulante begeleiders, orthopedagogen).
- Informeer de MR over de mogelijke inzet van buddy's.
- Informeer ouders op verschillende manieren over de mogelijkheden om ondersteuning te krijgen van een buddy. Houd folders zo compact en simpel mogelijk. Zowel qua taal als vormgeving. Dit om te zorgen dat taal geen drempel is voor ouders.

Voor het samenwerkingsverband

Wat zijn mogelijkheden voor een samenwerkingsverband om zelf een buddysysteem te organiseren?

- Een buddysysteem kan los van het SWV georganiseerd worden, geïntegreerd in een school of binnen een Ouderjeugdsteunpunt van een samenwerkingsverband.
- Hoe de organisatie geregeld wordt heeft consequenties voor de positie van de buddy t.o.v. de school. Hoe het buddysysteem ook georganiseerd wordt, onafhankelijkheid van de buddy is een belangrijk thema voor de vraagouder.
- De werving en training van buddy's kan door een onderwijsprofessional verzorgd worden met relevante kennis van het werken met vrijwilligers in het onderwijs.
- De training van buddy's zou ook bij een externe partij gelegd kunnen worden. De training kan bv. door een onafhankelijk professional worden verzorgd die affiniteit heeft met ervaringsdeskundigheid en expertise op het vlak van communicatie (Verwijzing naar Balans, CHE, Noëlle Pameijer)
- Oudervereniging Balans biedt buddyondersteuning aan. Buddy's kunnen vraagouders begeleiden die langdurigere ondersteuning nodig hebben, maar het kan ook gaan om vraagouders die eenmalig advies willen. De buddyondersteuning kan zowel online (bij meer langdurige begeleiding) als door persoonlijke ondersteuning. Er zijn buddy's opgeleid door Balans die specifieke kennis hebben, bv. van sociale veiligheid op school van ouders.
- De totale organisatie (training, inclusief coördinatie) kan ook verzorgd worden door ouderorganisatie Balans.

Met dank aan Henric Bezemer, directeur bestuurder voor de feedback op de handreikingen.