

# Handreikingen voor de leerkracht ter voorbereiding op een gesprek met een ouder en ouderbuddy

Als de ouders op de school waar jij leerkracht bent ondersteund kunnen worden door buddy's, dan kan jij als leerkracht daar ook mee te maken krijgen. Soms bereidt een buddy samen met een ouder alleen het gesprek voor, maar er is ook een kans dat ouders een buddy meenemen naar het gesprek. Wat betekent dit voor jou als leerkracht? Hieronder zijn enkele suggesties te vinden.

## *Voorafgaand aan een gesprek*

- Als je weet dat er een buddy bij de ouder betrokken is, kan je vragen of de buddy meekomt. Geef aan dat een ouderbuddy altijd welkom is om mee te komen.
- Stimuleer een ouder om voorafgaand aan het gesprek vragen te bespreken met de buddy.
- Communiceer altijd met de ouder zelf, niet via de buddy.
- Denk aan ook aan praktische zaken als het aantal stoelen en een geschikte ruimte.
- Tijdbewaking, als er meerdere mensen aanwezig zijn, kan gesprek langer duren. Bv omdat een ouderbuddy ook toelicht, of verduidelijkt wat de leerkracht zegt, kan dat meer tijd kosten. Daarop anticiperen.

## *Tijdens een gesprek*

- Je houding is belangrijk: maak voor de start van het gesprek een praatje om ouder en buddy op hun gemak te stellen.
- De aanwezigheid van de buddy kan vragen om een andere start van het gesprek dan je gewend bent. Een voorbeeld van een introductie kan zijn: We zijn hier met drie mensen aanwezig, wat mooi om te zien dat jij als ouderbuddy ook aanwezig bent in het belang van [naam kind]... .... We zijn hier allemaal om te zorgen dat het met [naam kind] goed gaat. Jij als ouder bent de 'belangrijkste', het gaat om jouw kind.
- Maak duidelijk dat jij als leerkracht nooit met de ouderbuddy rechtstreeks contact opneemt, maar altijd communiceert met de ouders zelf.
- Als je als leerkracht gevoelige informatie wilt bespreken die de ouder ook nog niet weet, kan het ongemakkelijk zijn als er onverwachts een ouderbuddy meekomt. Dan kan je aangeven dat je eerst liever met de ouder apart wil praten.
- Vertel tijdens het gesprek zo precies mogelijk wat je doet voor het kind. Scholen doen vaak al heel veel maar vertellen het niet altijd allemaal aan ouders. Probeer een goed beeld te geven van wat er op school gebeurt.
- Bewaak het gesprek zodanig dat de regie bij de ouder ligt: Stel je vragen altijd aan de ouder, kijk de ouder aan, check hoe het voor de ouder is als je bepaalde dingen zegt: hoe is dit voor jou om te horen?

- Stimuleer ouders om vragen te stellen. Waardeer de vragen van ouders én de buddy. Je kunt dit ook benoemen: 'Wat fijn dat jullie hierover na hebben gedacht, wat een goede vraag, jullie hebben je goed voorbereid.'
- Je hoeft als leerkracht niet direct antwoord te weten. Zeg gerust dat je er later op terugkomt.
- Als de buddy een suggestie inbrengt, vraag dan altijd wat de ouder daarvan vindt: 'bent je het ermee eens wat de buddy voorstelt, het is jouw kind, jij bent degene die besluit'. Leg de suggestie van een buddy weer aan de ouder voor: 'hoe ziet u dit?'
- Wees ook eerlijk over wat haalbaar is. Als de ouder en de buddy eenzelfde mening delen, kan dat het gevoel geven dat jij als leerkracht dit moet opvolgen. Jij weet wat mogelijk is bij jullie op school en bij jou in de klas.
- Tijdens het gesprek is het belangrijk om empathisch te luisteren naar de zorg van de ouder voor het kind. Maar soms kun je als school/leerkracht niet bieden wat de ouders vragen. Juist dan is het goed ruimte te laten voor die zorg van de ouder en daar empathie voor te hebben ('Het gaat u echt om het goede voor uw kind. Dat merk ik.' 'Ik voel de zorg voor uw kind').

### *Na afloop van het gesprek*

- Evalueer aan het eind het gesprek met alle betrokkenen. Vraag bijvoorbeeld hoe zowel de ouder als de buddy het gesprek heeft ervaren. Geef ook aan hoe jij het gesprek hebt ervaren.
- Als het gesprek niet zo prettig is verlopen, dan kun je er ook voor kiezen hier op een later moment met de ouder over door te praten. Dat geeft tijd en ruimte om het gesprek te laten bezinken.
- Maak indien nodig een afspraak voor een volgend gesprek. Indien gewenst kan dit ook weer met de buddy plaatsvinden.

Met dank aan Afke Persoon, orthopedagoog, voor de aanvullende suggesties voor de handreikingen voor de leerkracht.