

Do's and dont's voor de buddy

Ondersteuning van ouders in de communicatie met school kan een belangrijke bijdrage zijn van de buddy om te komen tot gezamenlijkheid en begrip (Dekker, Lam, Aanen, 2022, p.11). Buddy's ondernemen verschillende acties die de communicatie tussen ouders en school constructief kunnen versterken. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om assertief doorvragen of het oefenen van de-escalerende zinnen. Buddy's die deelnamen aan de buddypilot binnen SWV Driegang delen hun eigen ervaring met wat werkt in de communicatie met school met de vraagouders. Zo vertelde een buddy: 'train jezelf dat je niet gelijk in de aanval schiet. De ander kan ook niet in jouw hoofd kijken'. Deze ervaring en ervaringen van samenwerkingspartners binnen deze pilot leveren waardevolle informatie op voor buddy's.

Do's / Algemeen

- Wees een hele goede luisteraar en speel in op wat de ouder aangeeft.
- Deel eigen ervaringen, zodat ouders weten dat ze niet de enige zijn.
- Geef nooit ongevraagd feedback aan de school. Terugkoppeling naar de school is een taak van de vraagouder.
- Houd voor ogen dat de regie bij de ouder ligt. De buddy is ondersteunend.
- Je bent er voor de ouder. Dat betekent dat je de ouder helpt bij het maken van keuzes en niet voor de ouder bepaalt.
- Vraag na ieder contact feedback aan de vraagouder. 'Wat waardeer je dat ik doe?' en 'Wat wil je dat ik de volgende keer anders doe?'
- Geef grenzen van je ondersteuning aan. Geef rustig aan als je iets niet weet. Dan zeg je: 'ik zoek het even op en dan bel of mail ik je volgende week'. Ook zou je met de coördinator kunnen overleggen of iemand of een bepaalde website geraadpleegd kan worden.
- Je kunt de ouder stimuleren zelf iemand te raadplegen of een website op te zoeken. Zo stimuleer je dat de ouder regie neemt!
- Houd het kind voor ogen. Dat betekent dat de gesprekken moeten gaan over hoe je de ouder kan helpen en versterken in het ouderschap voor het kind.
- Gebruik het woordje 'misschien...' als je een tip geeft. Dit laat ruimte voor de ouder om het wel of niet te doen. Dat bevordert regie van de ouder.

Do's / Voorbereiding op het gesprek op school

- Ga met de juiste houding als buddy in gesprek: om de ouder te ondersteunen in de samenwerking met school.
- Begin met waardering. Geef oprechte complimenten aan de ouder, bijvoorbeeld voor de inspanningen van de ouder.

- Denk mee in de voorbereiding van de terugkoppeling, bijvoorbeeld 'Je bent nu boos, maar is dat helpend nu? Of 'Is het helpend zoals je er nu in staat?'. Dus coach de ouder in het zelf geven van constructieve feedback aan de school.
- Vraag naar het doel van het gesprek voor de ouder en hoe de ouder hierover in gesprek wil gaan.
- Bespreek met de ouder: 'kun je iets aardigs bedenken over de leerkracht wat je oprecht meent?' Al is het klein.
- Bespreek met de vraagouder: 'welke vaardigheden zou je in kunnen zetten? Kunnen we dat al oefenen van tevoren?'
- Houd de ouder een spiegel voor. Wat is jouw houding hierin, jouw manier van communicatie? Hoe zouden we dat anders kunnen doen? Hoe kun je op een andere manier het gesprek aangaan?
- Oefen gesprekken. Speel de (rustige) ouder, waarbij de ouder de leerkracht speelt. Dan van rol wisselen.

Dont's / Voorbereiding op het gesprek op school

- Ga niet mee naar school om eigen negatieve ervaringen te bespreken.
- Geef geen complimenten aan de school en vraagouder die je niet meent.
- Een ouder die erg uitvoerig praat, maar laten praten.

Do's / Het gesprek op school

- Ga vragend in gesprek met de school.
- Zet ook de bril van de leerkracht op. 'Ik begrijp dat je 25 kinderen in de klas hebt die aandacht nodig hebben.'
- Onderzoek mogelijkheden: 'Welke mogelijkheden zijn er wel om extra uitleg te geven? Zijn er misschien nog andere kinderen die extra uitleg nodig hebben?'
- Ondersteun de ouder om niet gelijk in de aanval te schieten. 'De ander kan ook niet in jouw hoofd kijken.'
- De ouder houdt de regie en bepaalt of en welke feedback wordt gegeven aan de school.
- Blijf goed luisteren bij spanningen tijdens het gesprek. Luister naar wat de bedoelingen, afspraken en stappen zijn.
- Geef de ouder de tip: 'benoem tijdens het gesprek op school wat je lastig vindt, dat kan de kou uit de lucht halen.'
- Sta open voor wat wordt gezegd.

Dont's / Het gesprek op school

- Geef geen ongevraagde feedback aan de school.
- Reageer niet bij de eerste zin.
- Praat niet over andere kinderen.

Voor meer do's en dont's zie het document, 'Meer do't en dont's voor de buddy'.