

De rol van de coördinator

Voor de coördinator

Het is prettig om te werken met een vast aanspreekpunt rond de inzet van buddy's. We spreken in dit document over een coördinator. Er kan gekozen worden voor iemand die onafhankelijk is ten opzichte van de school/het samenwerkingsverband, maar een meer afhankelijke positie kan voor sommige scholen ook een bewuste keuze zijn.

Hoe uitgebreid de taken zijn van een coördinator, hangt af van een paar factoren:

- Wordt de inzet van buddy's binnen een school of binnen een samenwerkingsverband opgepakt;
- Worden de buddy's van tevoren getraind voordat ze worden ingezet, en door wie wordt deze training verzorgd;
- Wat zijn de ondersteuningsbehoeften van de buddy's en in hoeverre wordt dit binnen de school of SWV aangeboden, of wordt gebruik gemaakt van een externe instantie, zoals oudervereniging Balans.

Houding

De houding van de coördinator is belangrijk en vraagt om verschillende kwaliteiten:

- Voor zover mogelijk meerzijdig partijdig werken: de belangen van alle betrokken partijen worden gezien;
- Als de coördinator zelf deel uitmaakt van een partij is dit een belangrijk aandachtspunt, een coördinator moet bijvoorbeeld ook in staat zijn om zich kritisch op te stellen naar de schoolorganisatie of het SWV;
- Fijngevoeligheid: aanvoelen en bevragen wat de buddy en/of wat de vraagouder nodig heeft;
- In staat zijn om de kaders van het project en ondersteuningswensen op elkaar af te stemmen;
- Een coördinator heeft een brugfunctie: hij of zij moet verbindend kunnen werken (formeel en informeel).

Taken

- Ambassadeur van de inzet van buddy's binnen de school
- Werven van ouders om te werken als buddy
- Gesprek met toekomstige buddy
- Communicatie en betrokkenheid rondom de training van buddy's
- Informeren van ouders over de mogelijkheden van ondersteuning door een buddy
- Matching vraagouders en buddy's
- Ondersteuning van buddy's (met kennis, advies en luisterend oor)
- Communicatie met buddy's die (nog) niet ingezet worden
- Communicatie met scholen
- Netwerken met verschillende partijen
- Wanneer een coördinator vanuit een afhankelijke positie werkt (en daarmee ook vaak een andere functie heeft binnen een schoolorganisatie of SWV naast de coördinator functie) is het raadzaam om 1 x per jaar verslag te doen van ervaren knelpunten. Een Medezeggenschapsraad Personeel zou hiervoor een geschikte plek kunnen zijn.