

NVAO • NEDERLAND

LET OP:

DUBBEL BESLUIT (POSITIEF EN POSITIEF
ONDER VOORWAARDEN)

Definitief besluit verlening erkenning ITK

| Datum | Bijlage | Dossiernummer |
|-------------|---------|---------------|
| 2 juli 2021 | 1 | 009890 |

Beoordelingskader

Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, december 2016 (Stcrt. 2016, nr. 69458).

De NVAO heeft op 20 mei 2019 besloten tot verlenging Erkenning Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK) positief onder voorwaarden van de Christelijke Hogeschool Ede. De voorwaarden waren verbonden aan standaard 3.

Voorwaarde 1

- Het expliciet kennen en herkennen door alle betrokkenen in de instelling van de strategische doelstellingen in relatie tot het 'één CHE-principe' door de hele instelling heen.

Voorwaarde 2

- Het monitoren of de beoogde beleidsdoelstellingen met betrekking tot de onderwijskwaliteit daadwerkelijk worden gerealiseerd door: het volledig en concreter maken van de managementrapportagecyclus en het verbeteren van de kwaliteit van de managements- en beleidsdocumenten, waardoor deze als deugdelijke beleidsinstrumenten ingezet kunnen worden;
- De formele borgings- monitoringsstructuur versterken door het aanscherpen van het 'bestuurlijk oordeel' als sturingsinstrument en een navolgbare controle op de totstandkoming van verbeteringen.

NVAO heeft een commissie ingesteld voor de beoordeling van de door haar gestelde voorwaarden. De NVAO heeft op 4 maart 2021 een rapport ontvangen voor de beoordeling van de gestelde voorwaarden. De instelling heeft aangetoond dat zij binnen de gestelde herstelperiode de nodige verbeteringen heeft doorgevoerd en het panel is thans van mening dat de verlenging erkenning ITK onvoorwaardelijk kan worden verleend.

De NVAO stelt vast dat het visitatierapport zorgvuldig tot stand gekomen is, deugdelijk gemotiveerd en navolgbaar is. De NVAO baseert dan ook haar besluit op dit rapport. De NVAO beoordeelt de kwaliteitszorg van de Christelijke Hogeschool Ede als positief.

Besluit

Op grond van artikel 5.26, eerste lid, van de WHW besluit de NVAO thans onvoorwaardelijk de erkenning ITK van de Christelijke Hogeschool Ede te verlengen.

Het besluit is van kracht tot en met: 17 juni 2025

Den Haag, 2 juli 2021

Namens het bestuur van de NVAO,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. L.', written over a horizontal line.

Dr. A. Luijten-Lub
Bestuurder

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Bijlage 1
Adviesrapport

Besluit verlening erkenning ITK onder voorwaarden

| | | |
|--------------|----------------|----------------------|
| Datum | Bijlage | Dossiernummer |
| 20 mei 2019 | 1 | 006566 |

Gegevens

| | |
|----------------|-----------------------------|
| Instelling | Christelijke Hogeschool Ede |
| Locatie | Ede |
| Datum aanvraag | 5 maart 2018 |

Beoordelingskader

Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, december 2016 (Stcrt 2016, nr. 69458).

Bevindingen

Op grond van artikel 5.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het bevoegd gezag van de Christelijke Hogeschool Ede te Ede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 11 april 2019 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het bevoegd gezag gebruik gemaakt. Bij brief van 24 april 2019 heeft de instelling ingestemd met het voornemen tot besluit.

Het panel heeft in het adviesrapport vastgesteld dat het interne kwaliteitssysteem in samenhang met de kwaliteitscultuur verzekert dat de eigen visie op goed onderwijs wordt gerealiseerd. Na vaststelling van het rapport heeft een vertegenwoordiging van het bestuur van de NVAO op 18 maart 2019 met een vertegenwoordiging van het CvB van de CHE gesproken over het rapport van het panel. De NVAO stelt vast dat het adviesrapport zorgvuldig tot stand gekomen is en deugdelijk gemotiveerd is. De NVAO komt echter tot een andere afweging ten aanzien van standaard 3 en daarmee het eindoordeel van de Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK), zoals onderstaand nader gemotiveerd wordt. Daarbij speelt de consistentie in het (al dan niet) toekennen van een ITK en het doel van de ITK een belangrijke rol.

In het eindoordeel stelt het panel dat de besturingsfilosofie van de CHE: "(...) het noodzakelijk maakt dat alle betrokkenen de strategische doelstellingen van de instelling expliciet kennen en in staat zijn om vanaf metaniveau bewust en kritisch te reflecteren op (de kwaliteit van) hun werk." Dit behoeft naar oordeel van het panel verbetering. Deze zaken benoemt het panel ook in de beoordeling van standaard 1.

Tevens vraagt het panel in het eindoordeel en bij standaard 2 aandacht voor: "aanhoudende bewaking van de voortgang ten aanzien van de implementatie van de strategische doelen." Het panel doet dat in relatie tot de inrichting van de nieuwe besturingsfilosofie waardoor een paradox in de organisatie is ontstaan tussen veel ruimte voor de decentrale organisatieonderdelen (domeinen en opleidingen) en de rol en functie van het centrale apparaat.

De NVAO vindt het wezenlijk dat de strategische doelstellingen van de instelling helder en doorheen de gehele organisatie bekend zijn:

- vanwege de gekozen besturingsfilosofie en wat het panel daarover opmerkt,
- omdat de CHE vrij zwaar leunt op een informele kwaliteitscultuur
- bewaking van de implementatie van de strategische doelen heldere doelen vergt

Dit te meer omdat een ITK voor zes jaar wordt toegekend.

Ten aanzien van standaard 3 karakteriseert het panel resumerend: "(...) de formele borgingsstructuur als zwak en de informele structuur als zeer sterk. De informele structuur is echter niet vrijblijvend en hangt niet van toeval af". De NVAO heeft waardering voor de sterke informele structuur, maar stelt ook vast dat het panel wezenlijke kritiekpunten aandraagt ten aanzien van de borging.

- De kwaliteitscirkel (PDCA) sluit niet aantoonbaar. Het panel stelt dat "(...) de huidige werkwijze leidt tot een adequate signalering van risico's, maar dat de controle op de totstandkoming van verbeteringen op dit moment onvoldoende navolgbaar is". Verder staat in het panelrapport: "Medewerkers en studenten hebben in de praktijk weinig concreet inzicht in de opvolging van verbetervoorstellen. In de overwegingen van het panel bij standaard 3 is te lezen: "Het panel doet de CHE verschillende aanbevelingen om de formele structuur aan te scherpen en de PDCA-cyclus te versterken en navolgbaar en aantoonbaar te sluiten."
- Een aantal belangrijke sturingsinstrumenten werkt niet adequaat, vooral omdat er te weinig focus is. Zo kwalificeert het panel het wekelijkse directeurenoverleg met het College van Bestuur als "geen effectief instrument dat voldoende tijd garandeert om wezenlijke kwesties te bespreken". Verder stelt het panel: "Ook de portfolioboard, dat in principe een adequaat instrument is om beleidsmatige Changing-the-Business-prioriteiten te benoemen, bevat vooralsnog te veel onderwerpen en projecten met een hoge prioriteit, waardoor de effectiviteit van het instrument in het gedrang is."

Ten aanzien van standaard 3 overweegt de NVAO dat een sterke informele en een zwakke formele aanpak tot een algeheel oordeel 'voldoet ten dele' op deze standaard moet leiden. Beide aspecten van de sturing op kwaliteit zijn immers van belang.

Alles overwegende komt de NVAO tot het oordeel 'voldoet ten dele' op standaard 3 van de Instellingstoets Kwaliteitszorg van de Christelijke Hogeschool Ede. Dat betekent dat de NVAO voor de ITK als geheel komt tot het oordeel 'positief onder voorwaarden'. De NVAO formuleert de volgende voorwaarden.

Voorwaarde 1

- Het expliciet kennen en herkennen door alle betrokkenen in de instelling van de strategische doelstellingen in relatie tot het 'één CHE-principe' door de hele instelling heen.

Voorwaarde 2

- Het monitoren of de beoogde beleidsdoelstellingen met betrekking tot de onderwijskwaliteit daadwerkelijk worden gerealiseerd door:
 - Het volledig en concreter maken van de managementrapportagecyclus en het verbeteren van de kwaliteit van de managements- en beleidsdocumenten, waardoor deze als deugdelijke beleidsinstrumenten ingezet kunnen worden;
 - De formele borgings- monitoringsstructuur versterken door het aanscherpen van het 'bestuurlijk oordeel' als sturingsinstrument en een navolgbare controle op de totstandkoming van verbeteringen.

Besluit

De NVAO besluit tot het verlenen van erkenning ITK onder voorwaarden aan Christelijke Hogeschool Ede.

De voorwaarden die de NVAO stelt zijn:

Voorwaarde 1

- Het expliciet kennen en herkennen door alle betrokkenen in de instelling van de strategische doelstellingen in relatie tot het 'één CHE-principe' door de hele instelling heen.

Voorwaarde 2

- Het monitoren of de beoogde beleidsdoelstellingen met betrekking tot de onderwijskwaliteit daadwerkelijk worden gerealiseerd door:
 - Het volledig en concreter maken van de managementrapportagecyclus en het verbeteren van de kwaliteit van de managements- en beleidsdocumenten, waardoor deze als deugdelijke beleidsinstrumenten ingezet kunnen worden;
 - De formele borgings- monitoringsstructuur versterken door het aanscherpen van het 'bestuurlijk oordeel' als sturingsinstrument en een navolgbare controle op de totstandkoming van verbeteringen.

Verder onderschrijft de NVAO de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder:

- Het aanbrengen van meer focus en prioritering in zowel het aantal (verander)projecten als in het gebruik van de sturingsinstrumenten die de instelling met betrekking tot dit punt ter beschikking heeft;
- Helder onderscheid maken op domein- en portefeuilleniveau tussen Running-the-Business en Chancing-the Business en dit zichtbaar maken in de verantwoordingscyclus;
- Het op korte termijn in kaart brengen van de oorzaken van de door docenten ervaren werkdruk en het op basis daarvan vaststellen van (eventuele) concrete verbetermaatregelen om de werkdruk te verminderen.
- Het verbreden en expliciteren van de kaders voor het vaststellen van de ondergrens van de minimale onderwijskwaliteit, meer dan alleen het hanteren van de studenttevredenheid.

De termijn waarbinnen aan deze voorwaarden moet zijn voldaan bepaalt de NVAO op twee jaar.

Vóór afloop van de termijn van de voorwaarden, levert de instelling een rapport aan de NVAO waarin zij aangeeft hoe aan de voorwaarden is voldaan.

Het besluit is van kracht tot en met : 17 juni 2025

Den Haag, 20 mei 2019

Namens het bestuur van de NVAO,

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Bijlage 1
Rapport